

## Условия заказа тортов на сайте <https://agzamov.com> (публичная оферта)

Настоящий документ представляет собой предложение ИП Агзамова Рената Лимаровича (ОГРНИП 315774600242671, ИНН 232014831557) (далее – Исполнитель) заключать договоры на изложенных ниже условиях:

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Условий путем совершения им действий, указанных в настоящих Условиях;

1.1.2. **Договор** – договор изготовления торта на заказ (договор заказа Торты), вместе со всеми относящимися к нему Документами и соглашениями, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Договор является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ);

1.1.3. **Документы и соглашения** – Политика конфиденциальности, Пользовательское соглашение, размещенные на Сайте по адресу: <https://agzamov.com/legal>;

1.1.4. **Заказ** – условия отдельного Договора, согласованные Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, включая сведения о наименовании, количестве, характеристиках (масса, начинка, дизайн, если применимо - использование декораций, ярусов-муляжей и пр.), цене Торты, подлежащего изготовлению и передаче Заказчику, порядке оплаты, месте и сроке передачи, если применимо - стоимости доставки. В целях настоящих Условий словосочетания «согласование Заказа» и «заключение Договора» считаются равнозначными, если иное явно не следует из соответствующего пункта Условий;

1.1.5. **Менеджер Исполнителя** – сотрудник Исполнителя, осуществляющий обработку Заказа, а также предоставляющий Заказчику информационно-консультационные услуги в связи с оформлением и исполнением Заказа;

1.1.6. **Заказчик** – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий изготовление Торты исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, совершивший Акцепт настоящих Условий;

1.1.7. **Исполнитель** – **Индивидуальный предприниматель Агзамов Ренат Лимарович, ИНН 232014831557, ОГРНИП 315774600242671, фактический адрес 143060, Московская обл., Одинцовский р-н, п. Часцы, Можайское шоссе, стр. 195-А;**

1.1.8. **Торт** – кондитерское изделие, изготавливаемое по индивидуальному заказу Заказчика на согласованных Сторонами условиях;

1.1.9. **Сайт Исполнителя, Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://www.agzamov.com/>;

1.1.10. **Стороны** – Исполнитель и Заказчик, заключившие Договор;

1.1.11. **Условия, Условия заказа, Публичная оферта** – текст настоящего документа в актуальной редакции со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://agzamov.com/legal>, вместе с упомянутыми в нем Документами и соглашениями.

1.2. Настоящие Условия могут содержать понятия, не перечисленные в настоящей статье. В этом случае такие понятия должны толковаться в соответствии действующим законодательством, если это применимо, либо в соответствии с их толкованием в ходе использования на Сайте.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения Исполнителя и Заказчика в связи с заключением и исполнением договора изготовления Торты на заказ (Договора) через Сайт, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются публичной офертой Исполнителя, адресованной любому Заказчику, отвечающему требованиям п. 1.1.6 настоящих Условий.

2.2. Настоящие Условия не применяются при заказе Тортов юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями и (или) в целях, не соответствующих п. 1.1.6. настоящих Условий.

Условия изготовления Торты в таких случаях согласуются Исполнителем индивидуально. Заинтересованные лица могут связаться с Менеджерами исполнителя по телефону 8-499-755-83-00.

2.3. Настоящие Условия регулируют в том числе, но не исключая иное:

2.3.1. добровольный выбор Заказчиком желаемых характеристик Торты, предлагаемого Исполнителем для изготовления по заказу Заказчика;

2.3.2. оформление Исполнителем Заказа на Сайте и (или) по телефону с последующей регистрацией/авторизацией на Сайте;

2.3.3. обработку Исполнителем Заказа;

2.3.4. оплату Заказчиком Заказа;

2.3.5. передачу Заказчику указанного в Заказе Торты;

2.3.6. условия изменения и прекращения Договора.

2.4. Отношения Сторон регулируются настоящим Условиями, а также положениями ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любой момент вносить изменения в настоящие Условия с их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условия: <https://agzamov.com/img/legal/oferta.pdf>.

2.6. Исполнитель не требует от Заказчика специальных действий для просмотра информации о возможных характеристиках предлагаемых к изготовлению Тортов, примерах ранее изготовленных Тортов на Сайте.

Для размещения Заказа через Сайт регистрация (создание личного кабинета) является обязательной. На усмотрение Заказчика возможно самостоятельное прохождение им процедуры регистрации на Сайте и создание личного кабинета (учетной записи) либо, при размещении Заказа по телефону, регистрация с помощью Менеджера Исполнителя. В личном кабинете зарегистрированного пользователя доступна информация об этапах исполнения актуальных Заказов, история Заказов и пр.

Предоставляя номер телефона и адрес электронной почты, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя в связи с Заказами.

2.7. Заказчик несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной им при регистрации на Сайте и (или) оформлении Заказа.

2.8. Исполнитель до заключения Договора предоставляет Заказчику информацию об основных потребительских свойствах Торты, об адресе Исполнителя, о месте изготовления Торты, о наименовании Исполнителя, об условиях заказа Торты, о цене Торты, о порядке оплаты, об условиях и цене доставки, о сроке годности, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора, путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) путем консультирования Заказчика Менеджером исполнителя в процессе обработки Заказа.

Информация о Тортах, которые могут быть заказаны через Сайт, представлена на Сайте в виде фотоизображений, иллюстраций и текстовых материалов. Возможно изготовление Торты по индивидуальному дизайну Заказчика на дополнительно согласуемых условиях. При этом Заказчик понимает и соглашается с тем, что фотографические изображения и иллюстрации носят справочный характер, могут отличаться от фактического внешнего вида изготовленного на заказ Торты и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Торты, включая цвета, размеры, форму декоративных элементов, вкус и пр. При необходимости, Заказчик вправе обратиться за уточнением информации по телефону 8-499-755-83-00.

2.9. Договор, заключаемый на основании акцепта (принятия) Заказчиком настоящих Условия, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

2.10. Факт оформления Заказа Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком Условия, в том числе согласием Заказчика на обработку его персональных данных в целях и в объеме, предусмотренных Условиями и Политикой в отношении обработки персональных данных (политикой конфиденциальности).

Заказ считается согласованным с момента подтверждения Менеджером Исполнителя принятия Заказа путем направления Заказчику ссылки на оплату или выставления счета на оплату.

Неоплата Заказа Заказчиком в течение 12 часов с момента получения ссылки/счета считается односторонним отказом Заказчика от Договора и освобождает Стороны от обязательств по исполнению Договора. Указанное не исключает возможности повторного согласования Заказа на тех же условиях.

Факт оплаты Заказа Заказчиком по предоставленной Исполнителем ссылке или выставленному Исполнителем счету является безоговорочным подтверждением заключения Договора в отношении конкретного Заказа.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется изготовить, а Заказчик оплатить и принять Торт, в соответствии с настоящим Условием и согласованным Заказом. Заказ согласуется путем размещения Заказа Заказчиком через Сайт или по указанному на Сайте телефону Исполнителя и принятия (подтверждения) Заказа Исполнителем путем направления Заказчику счета или ссылки для оплаты Заказа.

3.2. Информация о Торте определяется на основании сведений, размещенных Исполнителем на Сайте на дату согласования Заказа, если иное не согласовано Сторонами в Заказе. Наименование, количество, цена Торты, характеристики Торты, условия о месте передачи, адрес, стоимость и иные условия доставки (если применимо), а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, указанных в Заказе Заказчика или сообщенных им дополнительно и подтвержденных Исполнителем при обработке Заказа.

### **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ размещается Заказчиком путем заполнения им формы заказа на Сайте либо по телефону, указанному на Сайте. На Сайте возможно оформление Заказа в личном кабинете (после прохождения процедуры регистрации/авторизации на Сайте) либо путем заполнения общей формы заказа на странице Сайта по адресу: <https://agzamov.com/zakaz-torta/> с последующей регистрацией или авторизацией.

Сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы Исполнителя (обработка Заказов Менеджерами исполнителя): ежедневно с 8 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин. (МСК), без перерывов.

4.2. При оформлении Заказа на Сайте или по телефону обязан предоставить достоверную информацию о себе, в т.ч.:

- фамилию и имя (обязательное поле),
- контактный телефон (обязательное поле),
- адрес электронной почты (обязательное поле).

Также Заказчик направляет информацию о пожеланиях к Торту (масса, начинка, дизайн и пр.), дате доставки.

Заказчик вправе предоставить иную информацию (о дополнительных контактных номерах телефонов, фотографии торта или иные изображения, адрес доставки, пояснения к адресу доставки, пожелания по интервалу доставки, иное).

В случае, если Заказчик оформляет Заказ после входа в личный кабинет на Сайте, данные о фамилии и имени, контактном телефоне, адресе электронной почты заполняются в форме Заказа автоматически исходя из данных, предоставленных Заказчиком при регистрации на Сайте. При необходимости, дополнительные контактные данные могут быть указаны Заказчиком в комментариях.

В случае, если Заказчик еще не зарегистрирован на Сайте и размещает Заказ по телефону, необходимые для регистрации данные вводит Менеджер исполнителя со слов Заказчика, после этого Заказчику для активации учетной записи направляется ссылка по электронной почте или sms сообщение с кодом по телефону. Заказчик активирует учетную запись путем перехода по ссылке или путем сообщения Менеджеру Исполнителя кода из sms.

Заказчик обязан проверять и поддерживать актуальность указанных в личном кабинете данных о Заказчике.

4.3. После получения Заказа Менеджер исполнителя обрабатывает Заказ, при необходимости – уточняет у Заказчика необходимую информацию, вносит корректировки в Заказ.

По итогу согласования Заказа Менеджер исполнителя направляет Заказчику информацию с согласованными условиями Заказа и ссылкой на оплату или счет на оплату Заказа.

4.4. Заказчик соглашается с тем, что на момент обработки его Заказа у Исполнителя может не быть возможности для исполнения Заказа на желаемых Заказчиком условиях с учетом индивидуальных пожеланий Заказчика, характеристик Торты, загруженности производства и пр. Если при обработке Заказа выявляется невозможность исполнения Заказа на указанных в нем условиях, Менеджер Исполнителя информирует об этом Заказчика и предлагает возможные

варианты корректировки Заказа. Заказчик вправе согласиться на изменения или аннулировать Заказ.

В случае неполучения ответа Заказчика в течение 24 часов с момента уведомления по телефону и (или) по электронной почте, Заказ считается аннулированным Заказчиком.

## **5. Цена Заказа, порядок оплаты**

5.1. Полная стоимость Заказа складывается из стоимости изготовления Торта (Тортов) и стоимости доставки (если применимо).

5.2. Стоимость изготовления Торта согласуется Сторонами в Заказе и зависит от дизайна, массы, начинки Торта, используемых для украшения Торта фигурок и декораций, используемых дополнительных элементов и оборудования (муляжи, подставки, и др.).

5.3. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки/бонусы в соответствии с действующей программой лояльности (бонусной программой) Исполнителя и действующими акциями. Правила бонусной программы указаны на Сайте по адресу: <https://agzamov.com/legal>.

5.4. Оплата Заказа производится Заказчиком в рублях на условиях полной предоплаты:

- банковской картой по предоставленной Исполнителем ссылке (взимается комиссия);

- банковским переводом на расчетный счет Исполнителя по выставленному Исполнителем счету;

- по предварительной договоренности Сторон, наличными в пункте самовывоза (п. 8.1. Условий).

Способ оплаты согласуется Сторонами на этапе обработки Заказа.

5.5. Обязательства Исполнителя по изготовлению и передаче Торта возникают с момента полной оплаты Заказчиком Заказа.

5.6. В случае отмены, аннулирования оплаченного Заказа возврат денежных средств (с учетом указанных в настоящих Условиях требований) производится на банковскую карту/банковский счет, с которых произведена оплата; в случае внесения предоплаты наличными возврат осуществляется наличными путем выдачи денежных средств из кассы в пункте самовывоза.

## **6. Передача Торта**

6.1. Передача Торта (передача Заказа) производится на условиях доставки (п. 7 Условий) или самовывоза (п. 8 Условий). Выбор условий передачи Заказа согласуется Сторонами на этапе обработки Заказа.

6.2. Заказ передается Заказчику или лицу, указанному им в качестве получателя при оформлении Заказа, либо лицу, уполномоченному Заказчиком и/или получателем.

6.3. Заказчик/получатель при получении Торта обязан в присутствии представителя Исполнителя осмотреть Торт, в т.ч. проверить соответствие Торта всем согласованным в Заказе условиям, отсутствие внешних повреждений.

6.4. Одновременно с Тортом Заказчику/получателю передаются следующие документы: Лист доставки/самовывоза, сертификат качества (экземпляр Заказчика).

6.5. Заказчик/получатель, принявший Торт, обязан подтвердить получение Торта путем подписания Листа доставки/самовывоза (экземпляр Исполнителя). Подпись Заказчика/получателя подтверждает, как факт получения Торта, так и факт проверки Заказчиком/получателем соответствия Торта условиям Договора и Заказа и отсутствие у Заказчика/получателя претензий к внешнему виду, ассортименту, комплектности, упаковке, количеству, дизайну, качеству (за исключением скрытых недостатков), сроку годности Торта.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Торта переходит к Заказчику в момент передачи ему или иному уполномоченному им лицу Торта.

6.7. Все несъедобные декорации для Торта (подставка для торта, тележка, подсветка, специальные механизмы, силиконовые формы и др.) являются собственностью Исполнителя и подлежат возврату Заказчиком Исполнителю в день передачи Торта, если более поздний срок не согласован Сторонами дополнительно.

## **7. Доставка**

7.1. Доставка Заказа осуществляется по Москве и Московской области в пределах 50 км от МКАД.

7.2. Доставка является платной. Стоимость доставки Заказа в пределах МКАД указывается на Сайте. Стоимость доставки за пределы МКАД определяется с учетом адреса

доставки и даты доставки на основании актуальных данных о тарифах привлекаемой Исполнителем логистической компании.

7.3. Доставка Заказа за пределы указанной в п. 7.1. зоны может быть согласована Сторонами дополнительно.

7.4. Доставка Тортов осуществляется в машинах-рефрижераторах с холодильными установками специально обученными водителями.

7.5. Дата доставки согласуется Сторонами при согласовании Заказа.

Если в Заказе не согласовано точное время или интервал доставки, доставка осуществляется в период с 10 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин. в согласованную дату доставки.

7.6. Доставка Заказа может осуществляться по выбору Исполнителя самостоятельно или с привлечением третьего лица, оказывающего услуги доставки.

7.7. Заказчик (указанный Заказчиком получатель, уполномоченное ими лицо) обязан предоставить представителю Исполнителя или привлеченного Исполнителем третьего лица, осуществляющему доставку (далее – курьер), точную и корректную информацию о своем месте нахождении по адресу доставки, обеспечить свободный и беспрепятственный доступ транспортного средства курьера к месту передачи Заказа, в том числе с использованием переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы, шлагбаумов и т.д.

7.8. Заказчик обязан обеспечить получение Заказа в разумное время (20 минут) с момента извещения о прибытии курьера по указанному Заказчиком адресу. Необоснованный отказ или уклонение от получения Заказа не освобождают от обязательств по принятию Заказа и не дают права требовать возврата предоплаты. Уплаченные за Заказ денежные средства возврату не подлежат, при этом дополнительные подтвержденные расходы Исполнителя в связи с уклонением Заказчика от получения Заказа или несвоевременным получением Заказчиком Заказа могут быть взысканы по отдельному требованию Исполнителя.

7.9. Во избежание случаев мошенничества, а также в целях обеспечения надлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств, при вручении Заказа курьер вправе потребовать у Заказчика/получателя предъявить документ, удостоверяющий личность, и сверить данные с информацией, указанной в Заказе. Курьер вправе отказать в передаче Заказа лицу, данные которого не совпадают с данными Заказчика/получателя в Заказе.

## **8. Самовывоз**

8.1. Возможен самовывоз Заказа из кондитерской по адресу: г. Москва, Новинский бульвар, дом 28/35 строение 1А (далее также – пункт самовывоза).

Время самовывоза: в согласованную дату передачи Заказа, с 11 ч. 00 мин. до 17 ч. 00 мин.

Условие о самовывозе должно быть согласовано Сторонами в Заказе.

8.2. Заказчик обязан получить Заказ по указанному в п. 8.1. адресу в согласованный в Заказе день передачи Тортов.

Если Заказ не был своевременно получен Заказчиком и при этом не было согласовано изменение срока, Заказ считается исполненным, стоимость Заказа возврату не подлежит.

## **9. Изменение Заказа**

9.1. Перенос Заказчиком согласованной Сторонами даты передачи, изменение времени и (или) адреса доставки (в пределах указанной в п. 7.1. зоны доставки) (далее – перенос мероприятия) возможен на следующих условиях:

9.1.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке перенести дату передачи, изменить время доставки и (или) адрес доставки при условии уведомления Исполнителя о таком (таких) изменениях не менее, чем за 10 дней до наступления ранее согласованной даты передачи.

В случае, если изменения адреса доставки влечет пересмотр стоимости доставки, Заказчик обязан доплатить необходимую сумму в течение двух часов с момента подтверждения Исполнителем изменения адреса доставки.

9.1.2. Перенос даты и (или) времени передачи с уведомлением об этом Заказчика менее, чем за 10 дней, но не менее, чем за 5 дней до ранее согласованной даты передачи, возможен при условии уплаты Заказчиком дополнительно 50 % от ранее согласованной стоимости Тортов. Необходимая доплата вносится на условиях предоплаты не позднее 2 дней с даты уведомления Заказчиком Исполнителя о переносе. В случае невнесения доплаты в указанный срок запрос на изменение считается не согласованным, дата и время передачи Тортов определяются на ранее согласованных условиях.

9.1.3. Перенос даты и (или) времени передачи с уведомлением об этом Заказчика менее, чем за 5 дней до ранее согласованной даты передачи, возможен при условии уплаты Заказчиком дополнительно 100 % от ранее согласованной стоимости Торты. Необходимая доплата вносится на условиях предоплаты не позднее 2 дней с даты уведомления Заказчиком Исполнителя о переносе, но не менее 1 дня до измененной даты передачи. В случае невнесения доплаты в указанный срок запрос на изменение считается не согласованным, дата и время передачи Торты определяются на ранее согласованных условиях.

9.1.4. Перенос адреса доставки менее, чем за 5 дней до ранее согласованной даты доставки, но не менее, чем за 1 день до ранее согласованной даты доставки, возможен при условии уплаты Заказчиком дополнительно 100 % от ранее согласованной стоимости доставки. Необходимая доплата вносится на условиях предоплаты не позднее 2 дней с даты уведомления Заказчиком Исполнителя о переносе. В случае невнесения доплаты в указанный срок запрос на изменение считается не согласованным, дата и время передачи Торты определяются на ранее согласованных условиях.

9.1.5. Перенос адреса доставки менее чем за 1 день до ранее согласованной даты доставки не допускаются. Исполнитель оставляет за собой право не осуществлять доставку, при этом стоимость доставки не возвращается.

#### 9.2. Изменения дизайна или состава Торты

Внесение изменений в дизайн или состав Торты после согласования Заказа возможны только по соглашению Сторон.

При этом в любом случае Исполнитель вправе отказаться от внесения изменений, запрошенных Заказчиком менее, чем за 10 дней до ранее согласованной даты передачи.

### 10. Отказ от Заказа, претензии и возврат Торты

10.1. Заказчик в любое время до момента получения Заказа от Исполнителя вправе отказаться от исполнения Договора, надлежащим образом уведомив об этом Исполнителя, при этом, принимая во внимание, что речь идет об изготовлении Торты на заказ, Заказчик подтверждает свое согласие со следующими условиями отказа:

10.1.1. В случае отказа Заказчика от Заказа не менее чем за 20 дней до согласованной даты передачи Заказа, Исполнитель возвращает Заказчику 100% стоимости оплаченного Заказа.

10.1.2. В случае отказа Заказчиком от Заказа менее, чем за 20 дней, но не менее, чем за 5 дней до согласованной даты передачи Заказа, 50 % от стоимости Заказа удерживаются Исполнителем в счет возмещения фактических расходов Исполнителя по обработке и исполнению Заказа, оставшаяся часть в размере 50 % от стоимости оплаченного Заказа подлежит возврату Заказчику.

10.1.3. В случае отказа Заказчиком от Заказа менее, чем за 5 дней до согласованной даты передачи Заказа, 100% стоимости Заказа удерживаются Исполнителем в счет возмещения фактических расходов Исполнителя по обработке и исполнению Заказа.

10.2. В изъятие п. 10.1. Условий, вне зависимости от сроков отказа, если на момент отказа Заказчика от Заказа Исполнителем были изготовлены или закуплены сложные механизмы, подставки, тележки, силиконовые формы и прочие расходные материалы, изготовленные специально для Заказа, то в этом случае, Заказчик обязан возместить Исполнителю подтвержденные расходы по изготовлению/закупке соответствующих материалов. Соответствующая сумма удерживается из суммы подлежащей возврату Заказчику предоплаты.

10.3. Об отказе от Заказа до его получения Заказчик должен уведомить Исполнителя путем направления сообщения через мессенджер WhatsApp по телефону 8-925-755-83-00. Уведомление должно быть направлено с телефонного номера, указанного Заказчиком в качестве контактного номера при оформлении Заказа/регистрации на Сайте. При отправке уведомления после окончания рабочего дня Исполнителя (см. часы работы в п. 4.1. Условий) датой уведомления считается следующий рабочий день.

10.4. При передаче Торты Заказчик вправе отказаться от получения Торты в случае несоответствия Торты условиям Договора и (или) Заказа. При наличии у Заказчика/получателя претензий к Заказу, связанных с обнаруженными несоответствиями Торты условиям Договора и/или сведениям, указанным в Заказе, либо с повреждением Торты во время его транспортировки к месту передачи, либо в связи с нарушением Исполнителем согласованных даты и/или времени передачи Заказа, и, как следствие, утраты Заказчиком интереса к дальнейшему исполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе отказаться от приемки Заказа, сделав соответствующую отметку об этом в Листе доставки/самовывоза, а также в одностороннем

внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и взыскать с Исполнителя полную сумму понесенных убытков, но не более общей стоимости Заказа.

10.5. Возврат денежных средств, если применимо, осуществляется течение 10 дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования, тем способом, который был использован Заказчиком при оплате Заказа.

В случае, если Заказ был оплачен банковской картой/с банковского счета, денежные средства за возвращенный Товар возвращаются на карту/счет, с которых был оплачен Заказ, в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

10.6. Курьер, доставивший Заказ, не является уполномоченным лицом Исполнителя на прием и (или) рассмотрение претензий, относящихся к качеству, количеству и ассортименту Заказа.

Контактная информация для направления любых претензий Заказчика: 8-495-755-83-00

10.7. Предъявленные в соответствии с законодательством претензии Заказчика в связи с недостатками Торты подлежат удовлетворению в случае, если будет доказано, что недостатки Торты возникли до его передачи Исполнителем Заказчику или по причинам, за которые отвечает Исполнитель.

## **11. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по Договору в случае просрочки оплаты, в иных случаях полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

11.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение срока передачи Заказа, в случае сообщения Заказчиком недостоверных данных о себе или получателе, необеспечения Заказчиком свободного доступа транспорта курьера к месту передачи Заказа, неполучения доставленного Заказа Заказчиком, указанным им получателем или иным уполномоченным Заказчиком лицом в разумное время (10 минут) с момента получения Заказчиком/получателем извещения о прибытии курьера и пр.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.

11.5. При наступлении и прекращении обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 5 (Пяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, в противном случае Сторона, допустившая нарушение обязательств, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания для освобождения от ответственности.

11.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

11.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше одного месяца, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к согласию, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону.

## **12. Срок действия и изменение Условий**

12.1. Условия вступают в силу с момента размещения на Сайте и действуют до момента их отзыва или изменения Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в любой момент и по своему усмотрению внести изменения в Условия и/или отозвать их. Об изменении или отзыве Условий Исполнитель уведомляет Заказчика

посредством размещения соответствующей информации на Сайте. Соответствующие изменения вступают в силу с даты размещения информации о них на Сайте, если более поздний срок не указан Исполнителем.

12.3. Изменения и (или) отзыв Условий не освобождают Стороны от необходимости исполнения обязательств в рамках ранее заключенных Договоров на ранее действующих Условиях.

### **13. Согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика**

13.1. Заказчик настоящим выражает согласие, что

13.1.1 указанные при оформлении Заказа персональные и иные данные о Заказчике, в т.ч., но не исключая иное, фамилия, имя, отчество Заказчика, контактные телефон и электронный адрес, адрес доставки, иные данные, которые Заказчик счел необходимым указать при оформлении Заказа (далее – Персональные данные) указаны Заказчиком добровольно;

13.1.2. Персональные данные передаются Заказчиком Исполнителю в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет» или по телефону;

13.1.3. Персональные данные передаются Исполнителю в целях обработки, согласования и исполнения Исполнителем Заказа Заказчика, а также в иных целях, предусмотренных действующей Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://agzamov.com/img/legal>, согласие с которой Заказчик выразил при размещении Заказа и (или) при регистрации на Сайте;

13.1.4. Персональные данные могут быть переданы Исполнителем третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящих Условиях, в том числе, но не исключая иное, лицам, осуществляющим транзакции в связи с оплатой Заказчиком Заказа; лицам, привлеченным Исполнителем для доставки Заказа.

13.1.5. Обработка Персональных данных осуществляется любым законным способом, в пределах предусмотренных настоящими Условиями целей и в пределах сроков, необходимых для достижения предусмотренных настоящими Условиями целей.

13.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.3. При утрате или разглашении персональных данных Исполнитель информирует Заказчика об утрате или разглашении персональных данных.

13.4. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

13.5. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку его персональных данных в установленном действующим законодательством порядке.

13.6. Размещая Заказ, Заказчик дает Исполнителю в том числе согласие на осуществление Исполнителем в целях фиксации согласованных условий Заказа, повышения качества обслуживания, контроля Менеджеров Исполнителя телефонных разговоров с Заказчиком при согласовании, уточнении, исполнении Заказа, получении обратной связи от Заказчика по итогам исполнения Заказа. При этом Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

13.7. Иные условия обработки Персональных данных определяются в соответствии с опубликованной Исполнителем на Сайте Политикой в отношении обработки персональных данных (политикой конфиденциальности).

### **14. Заключительные положения**

14.1. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа Заказчиком у Исполнителя через Сайт.

14.2. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Заказчик настоящим подтверждает, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме; указанные им при оформлении Заказа персональные и иные данные о Заказчике, получателе являются достоверными.

14.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.5. Споры по Условиям и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия, споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

14.6. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается.

14.7. Любые уведомления и документы по Договору, если иное не предусмотрено настоящими Условиями, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при оформлении Заказа и (или) при регистрации на Сайте, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Условиях и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Условиях, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении Заказа и (или) при регистрации на Сайте; 2) почтой России с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

14.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **15. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Агзамов Ренат Лимарович**

**ИНН 232014831557**

**ОГРНИП 315774600242671**

фактический адрес 143060, Московская обл., Одинцовский р-н, п. Часцы, Можайское шоссе, стр. 195-А;

Служба поддержки:

электронная почта :info@agzamov.com

телефон 8-499-755-83-00.

*Действующая редакция Оферты от 01.01.2025 г.*